



MANTENIMIENTOS INDUSTRIALES SULCER SL

POLÍTICA DE CALIDAD



La política de calidad de M.I SULCER S.L. es acorde a la organización y a su propósito de suministrar productos y servicios conformes a los requisitos de los clientes, para lo cual se ha implantado un Sistema de Gestión de Calidad que pretende, como objetivo principal, la satisfacción de los cliente, a través de los procesos que necesitamos gestionar para el cumplimiento de las necesidades y expectativas de nuestros clientes.

La práctica de esta política debe asegurarnos:

- El conocimiento de las necesidades y expectativas de los clientes.
- El cumplimiento de los requisitos y la consecución de la plena satisfacción de los clientes.
- La revisión y seguimiento de los indicadores de los procesos con el establecimiento de sus correspondientes objetivos, a través del Plan de Mejora.
- La mejora continua, a través de la evaluación periódica del Sistema de Gestión de Calidad.
- La competitividad con respecto a la competencia, asegurando así la rentabilidad y por lo tanto la subsistencia de la empresa y de su personal.

La dirección general se compromete a cumplir y hacer cumplir la política de calidad desarrollada en M.I. SULCER S.L. Siendo también de su responsabilidad la difusión y publicación de esta política.

Crisanto Goiriz
Director General
11.03.2011